

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **для заключения договора о реализации туристского продукта**

В соответствии с ч.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является предложением (публичной офертой), направляемым неограниченному кругу лиц, заключить договор в электронной форме на указанных ниже условиях с любым лицом, выразившим, путем подачи заявки о заключении договора через информационную систему бронирования на сайте: www.sz-tour.ru, заинтересованность в приобретении туристского продукта, предлагаемого к реализации Обществом с ограниченной ответственностью «Северо-Запад тур» (сокращенное наименование – ООО «Северо-Запад тур»).

Факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями настоящей публичной оферты подтверждается путем проставления отметки об ознакомлении и согласии с ее условиями на сайте www.sz-tour.ru при бронировании туристского продукта.

Данная публичная оферта предназначена для заключения договора на ее основе с совершеннолетними физическими лицами (лицами достигшими 18 лет). Для заключения договора с лицами, не достигшими 18 лет, но в соответствии с действующим законодательством, являющимися полностью дееспособными, пожалуйста, свяжитесь с ООО «Северо-Запад тур» для получения информации о документах, необходимых для подтверждения полной дееспособности, и порядке заключения договора с такими лицами. Заключение договора с лицами, не являющимися полностью дееспособными, на основании данной публичной оферты невозможно.

Акцептом настоящей публичной оферты и датой заключения договора о реализации туристского продукта в электронной форме на ее основании является полная или частичная оплата туристского продукта.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ **(ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА)**

1. Предмет:

1.1. На основании заявки (далее-Заявка) о заключении договора о реализации туристского продукта в электронной форме (далее-Договор), поданной Заказчиком посредством использования информационной системы бронирования (далее- система бронирования), размещенной на сайте www.sz-tour.ru (далее - сайт Туроператора), Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Запад тур» (сокращенное наименование – ООО «Северо-Запад тур»), именуемое по тексту «Туроператор», реализует заинтересованному лицу (далее- Заказчик) комплекс туристских услуг, полный перечень и потребительские свойства которых указаны на сайте Туроператора, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в полном объеме и в установленные Договором сроки.

Оказание Заказчику и/или Туристу всех услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Запад тур» (сокращенное наименование – ООО «Северо-Запад тур»).

Реестровый номер Туроператора: РТО 022334

Адрес местонахождения Туроператора: 190031, РФ, г.Санкт-Петербург, Спасский переулок, дом 14/35, лит.А, офис 520.

Почтовый адрес Туроператора: 190031, РФ, г.Санкт-Петербург, Спасский переулок, дом 14/35, лит.А, офис 520.

Телефон Туроператора: 8(812)703-80-05

Сайт Туроператора: www.sz-tour.ru

ОГРН 1207800073634, ИНН 7838092122

Сумма финансового обеспечения ответственности Туроператора: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

Организация, предоставившая финансовое обеспечение Туроператору: АО "Страховая компания Гайде"

Вид финансового обеспечения Туроператора: договор страхования гражданской ответственности Туроператора № 1652/20-49 от 25/06/2020г., срок действия вышеуказанного договора – с 10.07.2020г. по 09.07.2021г.

Адрес местонахождения лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: 191119,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А.

1.2. Под определением «Турист(ы)» в данном договоре понимается лицо(а), указанное(ые) в Заявке на сайте Туроператора, которому(ым) непосредственно оказываются туристские услуги в рамках Туристского продукта.

1.3. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на сайте Туроператора.

1.4. В случае, если Заказчик заказывает Туроператору Туристский продукт для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании.

1.5. Все сообщения и информация, направленные Туроператором и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в Заявке, считаются направленными, предоставленными и полученными Заказчиком и всеми Туристами.

1.6. Заказчик гарантирует и заверяет, что является полностью дееспособным физическим лицом и вправе заключить договор о реализации туристского продукта.

2. Обязательства сторон

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Путем размещения на сайте Туроператора доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах Туристского продукта – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста, о наличии экскурсовода (гида), а также о дополнительных услугах;

2.1.2. Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату услуг, входящих в состав туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке, полученную через систему бронирования на сайте: www.sz-tour.ru.

2.1.3. Не позднее, чем за 10 часов до начала поездки проинформировать Туриста о номере автобуса, времени и места подачи автобуса, ФИО экскурсовода (гида) и его телефон.

3.2. Туроператор имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Туриста сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации Туристского продукта.

3.2.2. В исключительных случаях внести изменения в программу пребывания, не меняя качество и количество предлагаемых услуг.

Туроператор вправе, в случае невозможности предоставления Туристу ранее подтвержденного места в номере гостиницы, предоставить размещение в гостинице, имеющей равную или более высокую ценовую и (или) сервисного обслуживания; изменять место отправления автобуса, заранее уведомив об этом Туриста по факсимильной связи либо путем устного уведомления.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему договору.

3.3. Турист обязуется:

3.3.1. До подписания настоящего договора ознакомиться с предложениями Туроператора на сайте www.sz-tour.ru и всей предусмотренной законодательством и предоставленной Туроператором информацией о потребительских свойствах Туристского продукта:

- о минимальном количестве туристов в группе- 12 чел; сроках уведомления о невозможности осуществления тура по причине недобора минимального количества туристов группы, если Туристский продукт приобретает для группы (2дн туры – за 7 дней);
- о программе, маршруте, дате и времени начала и окончания тура;
- об особенностях тура и условиях безопасности Туриста;
- об обычаях местного населения; состоянии окружающей природной среды;
- о религиозных обрядах, святынях, памятниках истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной;
- а также ознакомиться с правилами перевозок.

3.3.2. Предоставить Туроператору при бронировании тура через систему бронирования, размещенной на сайте www.sz-tour.ru сведения в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и свои реквизиты (контактные телефоны) для оформления приобретаемого Туристского продукта и своевременного уведомления о возможных изменениях в условиях Туристского продукта. При изменении реквизитов Туриста, последний обязан немедленно сообщить об этом Туроператору.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплатить приобретаемый Туристский продукт в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и в месте временного пребывания.

3.3.5. В день выезда своевременно (за 30 минут) прибыть в место отправления автобуса; соблюдать правила перевозчика; своевременно освободить номер отеля (расчетное время 12 часов местного времени) и до выезда из отеля оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем Туристу за отдельную плату; в соответствии с законодательством РФ нести личную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам; самостоятельно нести все риски, а так же всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате невыполнения им условий настоящего договора.

3.3.6. В случае приобретения Туристского продукта в интересах третьих лиц ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Туроператора информацию по Туристскому продукту.

3.3.7. Компенсировать Туроператору в полном объеме документально подтвержденные расходы, возникшие по причине действий (бездействия) Туристов при исполнении настоящего договора.

3.3.8. Иметь нотариально заверенные согласия родителей несовершеннолетнего Туриста в случае его выезда без их сопровождения.

3.4. Турист имеет право:

3.4.1. Получить при заключении договора полную и достоверную информацию о туристском продукте.

3.4.2. Имеет право на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в месте временного пребывания правил.

3.4.3. В случае неисполнения (не надлежащего исполнения) Туроператором условий настоящего договора, имеет право на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

3.4.4. Вправе требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения настоящего договора по основаниям, установленным нормами действующего законодательства РФ.

3.4.5. Самостоятельно и за свой счет застраховать собственные риски, связанные с исполнением настоящего договора.

3.4.6. В случае одностороннего отказа Туриста от исполнения настоящего договора, настоящий договор подлежит расторжению, последствия расторжения настоящего договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу входящих в Туристский продукт услуг при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии либо для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора Турист вправе в пределах суммы соответствующего финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате указанной денежной суммы непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение либо непосредственно к Туроператору.

4. Ответственность сторон:

4.1. Туроператор несет ответственность:

4.1.1. за достоверность и объективность информации об услугах, входящих в состав Туристского продукта. Полная информация о Туристском продукте (правилах перевозчика, размещении в гостинице и ее услугах), предоставлена Туристу на основании имеющихся у Туроператора материалов до подписания настоящего договора. Турист, подписавший настоящий договор, доводит всю информацию о Туристском продукте до остальных Туристов, следующих в путешествие по настоящему договору.

4.1.2. Выполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору.

4.1.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

4.1.4. Туроператор не несет ответственности за правильность оформления личных документов Туриста (паспорта), а также за выезд несовершеннолетних детей, не проверяет соответствие таких документов законодательству. Все расходы, связанные с неправильным оформлением таких документов, либо с их отсутствием, несет сам Турист.

4.1.5. Туроператор не несет ответственности за действия пограничных органов РФ.

4.1.6. Туроператор не несет ответственности в случае неявки или опоздания Туриста к началу путешествия (или окончанию), если такая неявка произошла не по вине Туроператора.

4.2. Турист несет ответственность:

4.2.1. За соблюдение своих обязанностей по положениям п. 3.3. настоящего Договора.

5. Цена и порядок расчетов:

5.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании цен, указанных в системе бронирования, на сайте Туроператора на дату заключения Договора. Стоимость Туристского продукта выражена в рублях.

5.2. Заказчик осуществляет подбор Туристского продукта на Сайте Туроператора в системе бронирования. После окончания подбора Туристского продукта Заказчик бронирует Туристский продукт путем подачи Заявки и осуществляет его оплату с помощью пластиковой карты Заказчика. Оплата Туристского продукта Заказчиком может быть произведена в полном размере или частично в размере не менее 50% от стоимости Туристского продукта.

Полная оплата должна быть произведена в срок не позднее 2х дней до выезда.

В случае, если Турист не произвел оплату в данный срок, Туроператор имеет возможность аннулировать заказанный тур в одностороннем порядке, при этом Турист обязуется оплатить фактические понесенные расходы, связанные с организацией данного тура.

5.3. После заключения Договора, если произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, то Турист оплачивает указанную Туроператором доплату путем внесения денежных средств Туроператору. Турист, не согласившийся с изменением цены услуг, вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных расходов.

5.4. Расчетным часом в гостиницах является 12 часов по местному времени, а заселение в номера осуществляется с 14 часов в соответствии с Международной гостиничной конвенцией. Гостиница освобождается Туристом не позднее 12 часов дня последних суток пребывания, в противном случае, Турист осуществляет доплату еще за одни полные сутки размещения в гостинице через Туроператора или непосредственно в гостинице.

5.5. Оплата может быть произведена как лично самим Туристом, так и третьими лицами.

5.6. Возврат денежных средств (в случае аннуляции или при перерасчете стоимости тура) производится после получения заявления Туриста на возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов. Возврат производится тем способом, которым производилась оплата и только лицу, заключившему настоящий Договор.

5.7. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Туристский продукт на расчетный счет ООО «Северо-Запад тур».

6. Порядок разрешения споров:

6.1. В случае возникновения претензий во время путешествия Туристу рекомендуется уведомить об этом руководителя группы (гида). Турист также вправе направить Туроператору претензию в двадцатидневный срок с момента окончания тура, срок ответа на которую составляет десять дней.

6.2. При невозможности достижения согласия мирным путем, спор между сторонами решается в судебном порядке, определенном законодательством.

6.3. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, а также в случае противоречия условий настоящего договора законодательству РФ, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора:

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до даты фактического исполнения обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

7.3. Каждая из сторон вправе требовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, а именно:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и др.);
- недобор минимального количества человек в группе;

7.4. Турист вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Туроператору заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым другим способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент получения Туроператором заявления.

7.5. В случае отказа Туриста от туристского продукта Туроператор обязан вернуть денежные средства, оплаченные за турпродукт за вычетом фактически понесенных расходов, которые могут составлять от 0% до 100% стоимости путешествия.

8. Обстоятельства непреодолимой силы:

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, забастовок, эпидемий, пандемий, террористических актов и других обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 7.6. настоящего Договора.

9. Прочие условия Договора:

9.1. Настоящий Договор заключен путем принятия Заказчиком Публичной оферты, размещенной на сайте Туроператора. Условия Публичной оферты полностью понятны Заказчику и принимаются им.

9.2. Перед подписанием договора Турист ознакомлен:

- с правилами пребывания и условиями безопасности в месте временного пребывания, основными особенностями страны пребывания;
- с временем и местом сбора группы;
- с расчетным часом заселения в отель и выселением из отеля;
- с условиями проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- с правилами поведения во время туристической поездки;
- с состоянием природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- с санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура;
- с информацией об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
- с правилами перевозки Турист ознакомлен и согласен.
- с эпидемиологической ситуацией в месте временного пребывания на период совершения им путешествия, а также о мерах предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего заболевания. С более подробной информацией по санитарно-эпидемиологической обстановке в месте путешествия турист имеет возможность самостоятельно ознакомиться на сайтах Роспотребнадзора www.rosпотребнадзор.ru и Ростуризма www.russiatourism.ru.

Подписанием Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

9.4. С информацией о туристском продукте, размещенном на сайте Туроператора <https://www.sz-tour.ru>, в каталогах, на туристических порталах: <http://www.turprofi.ru/>, <http://www.atorus.ru/> и других ознакомлен.

9.5. Турист вправе добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

9.6. Подписывая настоящий Договор, Турист от своего имени и от имени всех участников данного тура дает согласие на то, что в рамках исполнения обязательств, взятых на себя Туроператором по заключаемому Договору реализации туристского продукта, его персональные данные (а также персональные данные туристов, указанных в Договоре), (перечни согласно ст.ст. 10,11 Закона «О персональных данных»), полученные Туроператором при заключении настоящего Договора, будут обработаны (т.е. в соответствии со ст. 3 Закона «О персональных данных», произведены действия с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), с целью оказания туристических услуг, а также дополнительных услуг по получению рекламного характера, предложений и предоставлении информации согласно настоящего Договора и в соответствии с Законом «О персональных данных» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. Турист обязуется проинформировать /уведомить об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщит им права субъекта персональных данных.

9.7. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Сторонами из перечисленных способов по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора, лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с уведомлением о вручении под расписку, а также по электронной почте:

Электронная почта Туроператора: info@sz-tour.ru

Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления

неблагополучных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

Стороны пришли к соглашению о том, что собственноручная подпись и факсимильная подпись имеют равную юридическую силу при подписании настоящего Договора и Приложений к нему, а также при подписании иных документов, связанных с его исполнением, изменением или прекращением.

Генеральный директор
ООО «Северо-Запад тур»

Бондарева О.В.