

ДОГОВОР
о реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Запад тур» (сокращенное наименование: ООО «Северо-Запад тур»), именуемое в дальнейшем **“Туроператор”**, в лице Генерального директора Горшкова Виталия Станиславовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем **«Турист»**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в настоящем договоре:

1.1. Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. Предмет договора:

2.1. Туроператор обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим договором, реализовать Туристу туристский продукт, а Турист принять и оплатить указанный туристский продукт.

2.2. Характеристики туристского продукта:

- Сведения о туристах:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Пол (муж./жен.)	Дата рождения	Паспортные данные

- Программа тура: _____
- дата тура: _____

Общая цена Туристского продукта составляет: _____ рублей.

- Иные дополнительные услуги (по желанию):

2.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения. При не подтверждении заказанного туристского продукта Туроператором в разумный срок с момента подписания Сторонами настоящего Договора, Туроператор уведомляет об этом Туриста, возвращает Туристу оплаченные им денежные средства в полном объеме, если Стороны не достигнут соглашения по альтернативному туристскому продукту.

3. Обязательства Сторон:

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;
- о пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия;
- о номере контактного телефона руководителя группы;

3.1.3. Не позднее, чем за 10 часов до начала поездки проинформировать Туриста о номере автобуса, времени и места подачи автобуса, ФИО гида и его телефон.

3.2. Туроператор имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Туриста документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации Туристского продукта.

3.2.2. В исключительных случаях внести изменения в программу пребывания, не меняя качество и количество предлагаемых услуг.

Туроператор вправе, в случае невозможности предоставления Туристу ранее подтвержденного места в номере гостиницы, предоставить размещение в гостинице, имеющей равную или более высокую ценовую и (или) сервисного обслуживания;

изменять место отправления автобуса, заранее уведомив об этом Туриста по факсимильной связи либо путем устного уведомления.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему договору.

3.3. Турист обязуется:

3.3.1. До подписания настоящего договора ознакомиться с предложениями Туроператора и всей предусмотренной законодательством и предоставленной Туроператором информацией о потребительских свойствах Туристского продукта:

- о минимальном количестве туристов в группе; сроках уведомления о невозможности осуществления тура по причине недобора минимального количества туристов группы, если Туристский продукт приобретается для группы;
- о программе, маршруте, дате и времени начала и окончания тура;
- об особенностях тура и условиях безопасности Туриста;
- об обычаях местного населения; состоянии окружающей природной среды;
- о религиозных обрядах, святынях, памятниках истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной;
- а также ознакомиться с правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, определенными в страховом полисе.

3.3.2. Предоставить Туроператору при подписании настоящего договора паспорт, и свои реквизиты (контактные телефоны) для оформления приобретаемого Туристского продукта и своевременного уведомления о возможных изменениях в условиях Туристского продукта. При изменении реквизитов Туриста, последний обязан немедленно сообщить об этом Туроператору.

3.3.3. Оплатить приобретаемый Туристский продукт в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и в месте временного пребывания.

3.3.5. В день выезда своевременно (за 30 минут) прибыть в место отправления автобуса; соблюдать правила перевозчика; своевременно освободить номер отеля (расчетное время 12 часов местного времени) и до выезда из отеля оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем Туристу за отдельную плату; в соответствии с законодательством РФ нести личную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам; самостоятельно нести все риски, а так же всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате невыполнения им условий настоящего договора.

3.3.6. В случае приобретения Туристского продукта в интересах третьих лиц ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Туроператора информацию по Туристскому продукту.

3.3.7. Компенсировать Туроператору в полном объеме документально подтвержденные расходы, возникшие по причине действий (бездействия) Туристов при исполнении настоящего договора.

3.3.8. Иметь нотариально заверенные согласия родителей несовершеннолетнего Туриста в случае его выезда без их сопровождения.

3.4. Турист имеет право:

3.4.1. Отразить существенные для него условия, предъявляемые к характеристикам туристского продукта, указанным в п. 2.2. настоящего Договора.

3.4.2. Получить при заключении договора полную и достоверную информацию о туристском продукте.

3.4.3. Иметь право на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в месте временного пребывания правил.

3.4.4. В случае неисполнения (не надлежащего исполнения) Туроператором условий настоящего договора, имеет право на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

3.4.5. Вправе требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения настоящего договора по основаниям, установленным нормами действующего законодательства РФ.

3.4.6. Самостоятельно и за свой счет застраховать собственные риски, связанные с исполнением настоящего договора.

3.4.7. В случае одностороннего отказа Туриста от исполнения настоящего договора, настоящий договор подлежит расторжению, последствия расторжения настоящего договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.8. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу входящих в Туристский продукт услуг при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии либо для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора Турист вправе в пределах суммы соответствующего финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате указанной денежной суммы непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение либо непосредственно к Туроператору.

4. Ответственность сторон:

4.1. Туроператор несет ответственность:

4.1.1. за достоверность и объективность информации об услугах, входящих в состав Туристского продукта. Полная информация о Туристском продукте (правилах перевозчика, размещении в гостинице и ее услугах), предоставлена Туристу на основании имеющихся у Туроператора материалов до подписания настоящего договора. Турист, подписавший настоящий договор, доводит всю информацию о Туристском продукте до остальных Туристов, следующих в путешествие по настоящему договору.

4.1.2. Выполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору.

4.1.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

4.1.4. Туроператор не несет ответственности за правильность оформления личных документов Туриста (паспорта), а также за выезд несовершеннолетних детей, не проверяет соответствие таких документов законодательству. Все расходы, связанные с неправильным оформлением таких документов, либо с их отсутствием, несет сам Турист.

4.1.5. Туроператор не несет ответственности за действия пограничных органов РФ.

4.1.6. Туроператор не несет ответственности в случае неявки или опоздания Туриста к началу путешествия (или окончанию), если таковая неявка произошла не по вине Туроператора.

4.2. Турист несет ответственность:

4.2.1. За соблюдение своих обязанностей по положениям п. 3.3. настоящего Договора.

5. Цена и порядок расчетов:

5.1. Общая цена Туристского продукта составляет: _____ рублей.

5.2. На момент подписания настоящего договора, Турист вносит оплату по договору в размере _____ рублей.

Полная оплата должна быть произведена в срок не позднее _____.

В случае, если Турист не произвел оплату в данный срок, Туроператор имеет возможность аннулировать заказанный тур в одностороннем порядке, при этом Турист обязуется оплатить фактические понесенные расходы, связанные с организацией данного тура. _____/_____/.

5.3. После заключения Договора, если произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, то Турист оплачивает указанную Туроператором доплату путем внесения денежных средств Туроператору. Турист, не согласившийся с изменением цены услуг, вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных расходов.

5.4. Туристский продукт, реализованный в рамках специальных акций Туроператора, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции на сайте Туроператора.

5.5. Расчетным часом в гостиницах является 12 часов по местному времени, а заселение в номера осуществляется с 14 часов в соответствии с Международной гостиничной конвенцией. Гостиница освобождается Туристом не позднее 12 часов дня последних суток пребывания, в противном случае, Турист осуществляет доплату еще за одни полные сутки размещения в гостинице через Туроператора или непосредственно в гостинице.

5.6. Оплата может быть произведена как лично самим Туристом, так и третьими лицами, с предварительного уведомления Туроператора. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу в офисе Туроператора, либо на расчетный счет Туроператора.

5.7. Возврат денежных средств (в случае аннуляции или при перерасчете стоимости тура) производится после получения заявления Туриста на возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов. Возврат производится тем способом, которым производилась оплата и только лицу, заключившему настоящий Договор.

6. Порядок разрешения споров:

6.1. В случае возникновения претензий во время путешествия Туристу рекомендуется уведомить об этом руководителя группы (гида). Турист также вправе направить Туроператору претензию в двадцатидневный срок с момента окончания тура, срок ответа на которую составляет десять дней.

6.2. При невозможности достижения согласия мирным путем, спор между сторонами решается в судебном порядке, определенном законодательством.

6.3. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, а также в случае противоречия условий настоящего договора законодательству РФ, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора:

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до даты фактического исполнения обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

7.3. Каждая из сторон вправе требовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, а именно:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и др.).

7.4. Турист вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Туроператору заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым другим способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент получения Туроператором заявления.

7.5. В случае отказа Туриста от туристского продукта Туроператор обязан вернуть денежные средства, оплаченные за турпродукт за вычетом фактически понесенных расходов, которые могут составлять от 0% до 100% стоимости путешествия.

8. Обстоятельства непреодолимой силы:

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, забастовок, эпидемий, пандемией, террористических актов и других обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 7.6. настоящего Договора.

9. Прочие условия Договора:

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

9.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

9.3. Перед подписанием договора Турист ознакомлен:

- с правилами пребывания и условиями безопасности в месте временного пребывания, основными особенностями страны пребывания;
- с временем и местом сбора группы;
- с расчетным часом заселения в отель и выселением из отеля;
- с условиями проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- с правилами поведения во время туристической поездки;
- с состоянием природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- с санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура;
- с информацией об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
- с правилами перевозки Турист ознакомлен и согласен.
- с эпидемиологической ситуацией в месте временного пребывания на период совершения им путешествия, а также о мерах предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего заболевания. С более подробной информацией по санитарно-эпидемиологической обстановке в месте путешествия турист имеет возможность самостоятельно ознакомиться на сайтах Роспотребнадзора www.rosпотребнадзор.ru и Ростуризма www.russiatourism.ru.

Подписанием Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

9.4. С информацией о туристском продукте, размещенном на сайте Туроператора <https://www.sz-tour.ru>, в каталогах, на туристических порталах: <http://www.turprofi.ru/>, <http://www.atorus.ru/> и других ознакомлен.

9.5. Турист вправе добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

9.6. Подписывая настоящий Договор, Турист от своего имени и от имени всех участников данного тура дает согласие на то, что в рамках исполнения обязательств, взятых на себя Туроператором по заключаемому Договору реализации туристского продукта, его персональные данные (а также персональные данные туристов, указанных в Договоре), (перечни согласно ст.ст. 10,11 Закона «О персональных данных»), полученные Туроператором при заключении настоящего Договора, будут обработаны (т.е. в соответствии со ст. 3 Закона «О персональных данных», произведены действия с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), с целью оказания туристических услуг, а также дополнительных услуг по получению рекламного характера, предложений и предоставлении информации согласно настоящего Договора и в соответствии с Законом «О персональных данных» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. Турист обязуется проинформировать /уведомить об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщит им права субъекта персональных данных.

9.7. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Сторонами из перечисленных способов по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора, лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с уведомлением о вручении под расписку, а также по электронной почте:

Электронная почта Туроператора: info@sz-tour.ru

Электронная почта Туриста: _____

Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

Стороны пришли к соглашению о том, что собственноручная подпись и факсимильная подпись имеют равную юридическую силу при подписании настоящего Договора и Приложений к нему, а также при подписании иных документов, связанных с его исполнением, изменением или прекращением.

10. Реквизиты сторон:

Туроператор	Турист
ООО «Северо-Запад тур»	
ИНН 7838092122	
КПП 783801001	
р/с 40702810302500065417 ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"	
к/с 30101810845250000999	
БИК 044525999	
Телефон: 8 (812)703-80-05	
Генеральный директор _____/В.С.Горшков	_____ /
М.П.	